

# ČÁST C dokladu o vyúčtování dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice

## a) Původ elektřiny:

<https://www.seas.sk/zakladne-udaje>

## b) Veřejně dostupné informace o dopadech výroby elektřiny na životní prostředí s údaji o emisích CO<sub>2</sub> a radioaktivním odpadu pocházejícím z vyrobené elektřiny:

Ministerstvo průmyslu a obchodu: [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

Ministerstvo životního prostředí: [www.mzp.cz](http://www.mzp.cz)

Český hydrometeorologický ústav: [www.chmi.cz](http://www.chmi.cz)

Správa úložišť radioaktivních odpadů: [www.surao.cz](http://www.surao.cz)

## c) Způsob uplatnění reklamace dokladu o vyúčtování dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice:

V případě, že zákazník zjistí chyby nebo jiné závady ve vyúčtování, má právo toto vyúčtování písemně reklamovat do 60 kalendářních dnů ode dne splatnosti předmětné platby. Reklamáce nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

## d) Práva zákazníka v případech, kdy mezi zákazníkem a obchodníkem s elektřinou vznikne spor ve věci týkající se dodávky elektřiny a související služby v elektroenergetice nebo jejich vyúčtování, a nedojde k vyřešení sporu smírně cestou:

Při vzniku sporu mezi zákazníkem a dodavatelem ve věci týkající se dodávky elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice nebo jejich vyúčtování má zákazník právo obrátit se na příslušný soud nebo na Energetický regulační úřad.

## e) Kontaktní údaje dle Vyhlášky č. 210/2011 Sb.:

### Energetický regulační úřad

Masarykovo náměstí 91/5, 586 01 Jihlava  
podatelna@eru.cz; 564 578 666; www.eru.cz

### Ministerstvo průmyslu a obchodu

Na Františku 32, 110 15 Praha 11  
posta@mpo.cz; 224 851 111; www.mpo.cz

### Státní energetická inspekce

Gorazdova 24, 120 00 Praha 2  
posta@cr-sei.cz; 224 855 340; www.cr-sei.cz

GRID  
e n e r g y